

プライバシーポリシー

株式会社美光（以下、「当社」といいます。）は、ビルメンテナンス、清掃業務を提供するにあたり、お客様の個人情報を適切に保護し、信頼にお応えするため、以下のプライバシーポリシーを定めます。

1.法令遵守

当社は、個人情報の保護に関する法律および関連法令・ガイドラインを遵守し、適切に取り扱います。

2.個人情報の取得

当社は、適法かつ公正な手段により、お客様の個人情報を取得します。取得する個人情報には、以下のものが含まれます。

- 氏名、住所、電話番号、メールアドレス
- サービス契約に関する情報
- ビルメンテナンス、清掃業務に関連する記録

3.利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の目的で利用します。

- ビルメンテナンス、清掃業務の適切な遂行
- 緊急時の対応および安全確保
- お問い合わせへの対応
- サービスの提供・維持・改善
- 法令等に基づく対応

4.個人情報の管理

当社は、個人情報の漏えい、滅失、または毀損を防止するため、適切な安全管理措置を講じます。従業員および委託先に対しても必要かつ適切な監督を行います。

5.個人情報の第三者提供

当社は、以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。

- ご本人の同意がある場合
- 法令に基づく場合
- 生命、身体または財産の保護のために必要で、ご本人の同意を得ることが困難な場合

6.個人情報の開示・訂正・削除等

お客様は、ご自身の個人情報について開示、訂正、追加、削除、利用停止等を求める権利を有します。これらの請求に対しては、法令に基づき速やかに対応いたします。

7.プライバシーポリシーの改定

当社は、必要に応じて本プライバシーポリシーを見直し、改善を行います。改定した場合は、当社のホームページに速やかに掲載いたします。

8.お問い合わせ

本プライバシーポリシーに関するお問い合わせは、以下までご連絡ください。

株式会社美光

住所：福岡県福岡市博多区博多駅南 1 丁目 3-6 第三博多偕成ビル 5F

電話番号：092-451-6449

■ Google アナリティクスの使用について

当サイトでは、より良いサービスの提供、またユーザビリティの向上のため、Google アナリティクスを使用し、当サイトの利用状況などのデータ収集及び解析を行っております。

その際、「Cookie」を通じて、Google がお客様の IP アドレスなどの情報を収集する場合がありますが、「Cookie」で収集される情報は個人を特定できるものではありません。

収集されたデータは Google のプライバシーポリシーにおいて管理されます。

なお、当サイトのご利用をもって、上述の方法・目的において Google 及び当サイトが行うデータ処理に関し、お客様にご承諾いただいたものとみなします。

Google のプライバシーポリシー

<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja>

■ Microsoft Clarity の使用について

当サイトでは、お客様の利用状況を把握し、サービス向上を図るために、Microsoft Corporation（以下「Microsoft 社」といいます。）が提供する Microsoft Clarity を使用しています。Microsoft Clarity は、お客様が訪問したページ、滞在時間、訪問経路、クリックした箇所などの情報を収集し、Microsoft 社に送信します。この情報は個人を特定するものではありません。

当社は、Microsoft 社から提供される分析結果を基に、ユーザーのウェブサイト利用状況を把握し、サービスの改善に役立てています。収集された情報は、Microsoft 社のプライバシーステートメントに基づき管理され、Microsoft 社の広告配信などの目的で利用されることがあります。

詳細については、以下のリンクをご参照ください。

Microsoft Clarity 利用規約

<https://clarity.microsoft.com/terms>

Microsoft プライバシー ステートメント

<https://privacy.microsoft.com/ja-jp/privacystatement>